

DEVOLUCIONES

Le ofrecemos una **GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DE 14 DÍAS NATURALES** tras la recepción de su pedido, devolviendo el importe abonado a los 14 días de la recepción y validación del material según lo siguiente:

1. No se podrá devolver un producto si ya ha sido utilizado.
2. Los artículos deben estar nuevos, sin utilizar y mantener en el momento de la devolución sus envoltorios y precintos originales. (No se admitirán devoluciones si los envoltorios originales de los artículos recibidos están en mal estado, han de devolverse en el mismo estado en el que se le entregan, siendo aptos para la venta)
 - 2.1 No usar precintos directamente sobre los artículos.
3. Para realizar una devolución de artículos, todo el material será enviado a nuestras instalaciones a portes pagados a la dirección que figura abajo. No se recogerá ningún material que se reciba a portes debidos. La devolución de artículos de compra, es un derecho regulado por normativa que tiene Usted como cliente, en la cual los gastos de transporte de la devolución son por parte del cliente.
4. Todas las devoluciones deberán ser aprobadas previamente a través de una comunicación, abriendo un **TICKET** en el Centro de Atención al cliente y solicitando un código de devolución.
5. Una vez los artículos hayan sido recibidos, comprobados y hayamos verificado su estado como nuevo y sin utilizar, procederemos a devolver el importe correspondiente según lo siguiente:
 - 5.1. Si Usted abonó los gastos de envío iniciales y en el caso de haber recibido la devolución de todo el pedido, incluyendo los regalos en su caso, se devolverá el **IMPORTE DEL PEDIDO**, descontando el importe pagado en su momento en concepto de gastos de envío.

5.2. Si Usted NO abonó los gastos de envío iniciales y en el caso de haber recibido la devolución de todo el pedido, incluyendo los regalos en su caso, se devolverá el importe abonado, excepto 5,95€ en concepto de gastos de envío, salvo que sea un destino diferente a Península y Baleares que se descontarán los gastos correspondientes al envío en esa zona.

5.3. En el caso de haber recibido una devolución parcial del pedido y siguiendo los mismos criterios indicados anteriormente, se devolverá el importe de la parte del pedido que haya sido recibido como devolución en nuestras instalaciones, siempre y cuando el resultado del pedido restante final no sea inferior a la cantidad que se establezca en el momento de realizar el pedido en el apartado de envíos y devoluciones para no cobrar gastos de envío. (Actualmente 65€).

5.4. En el caso de que el importe final del pedido después de una devolución parcial sea inferior a la cantidad citada de 65€, se procederá a devolver la parte correspondiente al artículo o artículos que se hayan recibido como devolución, restando la cantidad de 5,95€ en concepto de gastos de envío iniciales no cobrados en el primer envío, salvo que sea un destino diferente a Península y Baleares que se descontará los gastos correspondientes al envío en esa zona.

6. En el caso de que se haya admitido a trámite la devolución, se ingresará o transferirá el importe final en la cuenta que nos sea indicada dentro del plazo de 14 días después de haber recibido el material, o bien, se le cambiará por otro producto disponible a solicitud del cliente, dejando reflejado la solicitud por escrito y realizando las pertinentes compensaciones si los precios fueran distintos.

La dirección de devolución de artículos, a portes pagados, es la siguiente:

C/ Monasterio del Paular nº10

47015 Valladolid

MUY IMPORTANTE: Debe incluir en el interior del sobre o paquete de la devolución copia de la factura de compra e indicar el número de referencia de **TICKET** que ha realizado en el centro de atención al cliente y el texto "DEVOLUCIÓN", tanto en el exterior como en el interior del bulto o paquete; en caso contrario su SOLICITUD quedará anulada por la imposibilidad de identificarla. De estar bien indicado, podremos reconocer de donde procede, y así poder realizar las gestiones de trámite de DEVOLUCIÓN SOLICITADA lo antes posible, reduciendo así el tiempo de espera durante todo el proceso.

Quedamos a su disposición para cualquier consulta al respecto y muchas gracias por su paciencia.

Transporte y entrega

- **PENÍNSULA Y BALEARES:** Los portes de envío serán gratuitos para pedidos que superen los 65 euros en su importe, siempre y cuando el método de pago sea Transferencia bancaria o Ingreso o Tarjeta de Crédito. Para envíos contrareembolso se sumarán 3.75€ para pedidos de menos de 100€ y un 3% del importe de la compra para pedidos de más de 100€ como comisión de método de pago. Los envíos que no superen los 65 euros y no sean contrareembolso tendrán un coste de 5,95€ (IVA INCLUIDO). El tiempo estimado de entrega en Península es de 24h. En Baleares el tiempo estimado de entrega es de 24 a 72 horas.

ESTÁNDAR

Tiempo de entrega: 24-48 horas.

Coste para el cliente: Gratis. (pedidos superiores a 65€). Método de pago: Transferencia, Ingreso o Tarjeta de crédito. Para contrarrembolsos se sumará 3.75€ para pedidos de menos de 100€ y un 3% del importe de compra para pedidos por encima de los 100€ de comisión.

Si el pedido no supera los 65€ tendrá un coste de 5,95€.

Destino: Península y Baleares.

PREMIUM

Tiempo de entrega: 24 horas garantizadas para pedidos realizados antes de las 18:00 horas entrega al día siguiente a lo largo del día. GARANTIZADO.

Coste: 1.95€. (Para pedidos de superiores a 65€ y pagados con tarjeta de crédito, transferencia o ingreso en cuenta). Para pedidos inferiores a 65€ el coste será 5,95€ + 1.95€ del servicio Premium y para los pagos con contrarrembolso el coste será de 3,75 euros + 1,95 euros en pedidos inferiores a 100 euros y un 3% del importe de la compra + 1,95 euros en pedidos superiores a 100 euros.

Destino: Solo Península.

Observaciones: Embalaje Especial.

PREMIUM PLUS

Tiempo de entrega: Entrega GARANTIZADA antes de las 14 horas del día siguiente para pedidos realizados antes de las 19:00h.

Solo PENÍNSULA.

Coste: 3.95€. (para pedidos superiores a 65€ y pagados con tarjeta de crédito, transferencia o ingreso en cuenta. Para pedidos inferiores a 65€ el coste son 5.95 euros + 3.95€ del servicio Premium Plus. En los pagos contrarrembolso el coste será de 3,75€ + 3.95 euros por el servicio Premium Plus para pedidos inferiores a 100 euros. En pedidos superiores a 100 euros el coste será del 3% del importe de la compra + 3.95 euros por el servicio Premium Plus.

Destino: Solo Península.

Observaciones: Embalaje Especial.

• CEUTA Y MELILLA: los gastos de envío serán de 9,95€ siempre, siendo indiferente el coste del pedido, además habrá que sumarle el DUA de exportación que para pedidos de más de 150€ será un importe de 22€ y para pedidos inferiores a 150€ será de 16€ (El DUA de Importación NO está Incluido) al realizar la compra por ingreso, transferencia o pago con tarjeta. Para envíos

contrareembolso se sumara un 3% del importe de la compra como comisión de método de pago. El tiempo estimado de entrega es de 24-48h.

- **CANARIAS:** los gastos de envío serán 19,95€ siempre, siendo indiferente el coste del pedido. Los pedidos estarán exentos del DUA de Exportación cuando se realice la compra por ingreso, transferencia o pago con tarjeta. El DUA de Importación a la llegada de los paquetes al destino no está exento y lo repercutirá la autoridad aduanera. El tiempo estimado de entrega es de 2 a 4 días.

A Canarias no se admiten pagos por Contrarreembolso ni Paypal.

Para los pedidos que no puedan salir en las bolsas empleadas en nuestros almacenes de 60 cm de largo x 50 cm de ancho, nuestro Servicio de Atención al Cliente calculará los gastos de envío de su pedido en función del peso y el volumen. Para estos casos el transporte siempre será marítimo y el tiempo de entrega estimado será de unos 15 días.

En el caso de que el cliente rechace la entrega en el momento de la misma, todos los gastos de transporte serán descontados del importe abonado por el cliente en el momento de realizar el pedido cuando se haga la DEVOLUCIÓN

- **PORTUGAL EXCEPTO ISLAS (AZORES Y MADEIRA):** Los portes de envío son gratis para pedidos que superen los 65 euros en su importe, siempre y cuando el método de pago sea Transferencia bancaria o Ingreso o Tarjeta de Crédito. El tiempo estimado de entrega es de 24h. Para los destinos de AZORES Y MADEIRA no se admite el pago contrareembolso.

- **ANDORRA Y GIBRALTAR;** Para estos destinos se cobrará siempre 24€ de dua. Los gastos del envío dependerán del volumen y peso del envío por lo que nuestro servicio de Atención al Cliente se pondrá en contacto con usted.

- **PARA ENVIOS INTERNACIONALES FUERA DE ESPAÑA** y dentro de la comunidad Europea. Los pedidos pueden tardar entre 2 y 5 días hábiles, dependiendo del destino. Para más información nuestro servicio de atención al cliente calculará los gastos de envío de su pedido en función del peso, destino y volumen.

- **PARA ENTREGA EN SÁBADOS**, nuestro Servicio de Atención al Cliente calculará los gastos de envío de su pedido en función del peso y el volumen.

Precios: Todos los precios que aparecen en la web de **WWW.PADELADOMICILIO.COM** incluyen el 21% de IVA.

PASOS A SEGUIR EN CASO DE SINIESTRO

1 - DEJAR CONSTANCIA EN EL SISTEMA DE "ASM"

- Avisar vía teléfono 638 760 110 y/o por email mjesteban@carexlogistics.es dentro de las 24 horas posteriores a la recepción de la mercancía, indicando el número de albarán, la fecha y el destino de salida.
- Si el destinatario observa alguna anomalía en el embalaje de la mercancía a su entrega, deberá indicarlo y dejarlo anotado en las observaciones de su entrega.
- Pasadas 24 horas desde el siniestro, la compañía de seguros, rechaza cualquier reclamación amparados por el artículo 366 del código de comercio.